

**LOST EXIT Rita Stoltze  
Bergstr. 23**

**D-48249 Dülmen**

### **BESTELLUNG**

Hiermit bestelle ich die nachfolgend aufgeführten Artikel per Nachnahme / Kreditkarte / Vorkasse.

<b>Bestell-Nr.</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>Farbe</b>	<b>Größe</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Preis</b>
01.					
02.					
03.					
04.					
05.					
06.					
07.					
08.					
09.					
10.					

Bei Versand per Nachnahme: National € 9,95-- bei Bestellungen ab € 150,-- versandkostenfrei.

EU zuzügl. € 13,--, andere Länder siehe Geschäftsbedingungen

Bei Versand per Vorkasse oder Kreditkarte (Visa, Euro-/Mastercard): National zuzügl. € 4,95, bei Bestellungen ab € 150,-- versandkostenfrei. EU zuzügl. € 13,--, andere Länder siehe Geschäftsbedingungen

**Vorname** :

**Nachname** :

**Straße** :

**PLZ** :

**Ort** :

**Land** :

**Telefon** :

**Fax** :

**Email** :

Grundlage der Bestellung sind die Geschäftsbedingungen der Fa. LOST EXIT die ich mit meiner Unterschrift akzeptiere

---

Ort

Datum

Unterschrift

Sie können uns die Bestellung auch per Fax schicken: 02594 / 840 7769

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der LOST EXIT Inhaber Rita Stoltze, Bergstr. 23, 48249 Dülmen

### Vertragspartner

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und LOST EXIT - Inhaber Rita Stoltze  
Adresse: Bergstr. 23 - D-48249 Dülmen  
Tel.: +49 (0)2594 909 228  
Fax: +49 (0)2594 840 7769  
Email: info@lostexit.de  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE815804796

nachfolgend Anbieter genannt, der Vertrag zustande.

### Vertragsgegenstand

Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von Waren über den Online-Shop des Anbieters geregelt. Wegen der Details des jeweiligen Angebotes wird auf die Produktbeschreibung der Angebotsseite verwiesen.

### Vertragsschluss

Der Vertrag kommt im elektronischen Geschäftsverkehr über das Shop-System oder über andere Fernkommunikationsmittel wie Telefon, Fax und E-Mail zustande. Dabei stellen die dargestellten Angebote eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes durch die Kundenbestellung dar, das der Anbieter dann annehmen kann. Der Bestellvorgang zum Vertragsschluss umfasst im Shop-System folgende Schritte:

- Auswahl des Angebots in der gewünschten Spezifikation
- Einlegen des Angebots in den Warenkorb
- Betätigen des Buttons 'Zur Kasse'
- Eingabe der Rechnungs- und Lieferadresse
- Auswahl der Bezahlmethode
- Überprüfung und Bearbeitung der Bestellung und aller Eingaben
- Betätigen des Buttons 'Kaufen'
- Bestätigungsmail, dass Bestellung eingegangen ist

Bestellungen können neben dem Shop-System auch über Fernkommunikationsmittel (Telefon/Fax/E-Mail) aufgegeben werden, wodurch der Bestellvorgang zum Vertragsschluss folgende Schritte umfasst:

- Anruf bei der Bestellhotline / Übersendung der Bestellmail /Bestellfax
- Bestätigungsmail, dass Bestellung eingegangen ist

Mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung kommt der Vertrag zustande. Die automatisch erstellte und versandte Bestellbestätigung stellt keine entsprechende rechtsverbindliche Erklärung dar. Der Vertrag kommt auch durch die Zusendung der Ware oder Erbringung der Dienstleistung zustande.

Die Vertragssprache ist deutsch und englisch.

### Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Anbieters.

### Vorbehalte

Der Anbieter behält sich vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit der versprochenen Leistung diese nicht zu erbringen.

### Preise, Versandkosten, Rücksendekosten

Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Pro Bestellung fallen einmalig folgende Versandkostenpauschalen an:

Die Versandkosten betragen bei Nachnahmesendungen innerhalb Deutschlands EUR 9,95.

Bei Zahlung per Vorkasse / Kreditkarte betragen die Versandkosten innerhalb Deutschlands bei Versand mit DHL = EUR 4,95.

Bei einem Bestellwert ab EUR 150,-€ entfallen innerhalb Deutschlands die Versandkosten.

Bei Lieferungen innerhalb der EU + Schweiz + Andorra + Island + Liechtenstein + Monaco + Norwegen + Großbritannien berechnen wir generell einen Versandkostenanteil von EUR 13,-€ .

Bei Lieferungen ausserhalb der EU legen wir als Versandkosten die Tarife der Deutschen Post AG zugrunde:

Rest Europa: bis 4 kg: EUR 25,-€ • über 4-8 kg: EUR 31,-€ • über 8-12 kg: EUR 37,-€ • über 12-20 kg: EUR 49,-€

Nordamerika, Nordafrika, Naher Osten: bis 4 kg: EUR 28,-€ • über 4-8 kg: EUR 36,-€ • über 8-12 kg: EUR 44,-€ • über 12-20 kg: EUR 60,-€

Alle restlichen Länder: bis 4 kg: EUR 34,50 • über 4-8 kg: EUR 49,50 • über 8-12 kg: EUR 64,50 • über 12-20 kg: EUR 94,50

Besteht ein Widerrufsrecht und wird von diesem Gebrauch gemacht, trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung.

### Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt per Nachnahme, Kreditkarte, PayPal oder Vorkasse.

Bei Stammkunden mit Wohnsitz in Deutschland bieten wir - Bonität vorausgesetzt - ab der dritten Bestellung den Kauf auf Rechnung an.

Bei Lieferung auf Rechnung verpflichtet sich der Kunde, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen.

Wir behalten uns das Recht vor, die Zahlungsart Rechnung für bestimmte Bestellungen nicht zu akzeptieren und stattdessen per Email eine andere Zahlungsart anzubieten.

### Lieferbedingungen

Die Lieferung von Waren erfolgt regelmäßig auf dem Versandwege und an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift.

Der Kunde wird über Verzögerungen umgehend informiert. Hat der Anbieter ein dauerhaftes Lieferhindernis, insbesondere höhere Gewalt oder Nichtbelieferung durch eigenen Lieferanten, obwohl rechtzeitig ein entsprechendes Deckungsgeschäft getätigt wurde, nicht zu vertreten, so hat der Anbieter das Recht, insoweit von einem Vertrag mit dem Kunden zurückzutreten. Der Kunde wird darüber unverzüglich informiert und empfangene Leistungen, insbesondere Zahlungen, zurückerstattet.

## **Gewährleistung und Garantien**

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

## **Widerrufsbelehrung**

- **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

LOST EXIT – Inhaber Rita Stoltze  
Bergstr. 23  
D-48249 Dülmen  
Tel.: +49 (0)2594 909 228  
Fax: +49 (0)2594 840 7769  
Email: [info@lostexit.de](mailto:info@lostexit.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster- Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können ein Muster-Widerrufsformular auf unserer Webseite als PDF-Datei herunterladen und ausgefüllt per E-Mail an [info@lostexit.de](mailto:info@lostexit.de) senden.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

- **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- **Ausschluss des Widerrufsrechtes**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

## **Datenschutz**

### *Datenerhebung und -verwendung zur Vertragsabwicklung*

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung freiwillig mitteilen. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen.

Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren. Die Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit erfolgen.

### *Datenweitergabe zur Vertragserfüllung*

Zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Bei Zahlung mit Kreditkarte, geben wir zur

Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

#### *Kontaktmöglichkeiten und Ihre Rechte*

Als Betroffener haben Sie folgende Rechte:

- gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, in dem dort bezeichneten Umfang Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die weitere Verarbeitung
  - zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
  - zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;
  - aus Gründen des öffentlichen Interesses oder
  - zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit
  - die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird;
  - die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen;
  - wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder
  - Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte direkt an uns über die folgenden Kontaktdaten:

LOST EXIT Rita Stoltze - Bergstr. 23 - 48249 Dülmen - Tel. 02594909228 - Mail: [info@lostexit.de](mailto:info@lostexit.de).

#### *Widerspruchsrecht*

Soweit wir zur Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen personenbezogene Daten wie oben erläutert verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Erfolgt die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings, können Sie dieses Recht jederzeit wie oben beschrieben ausüben. Soweit die Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht nur bei Vorliegen von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu.

Nach Ausübung Ihres Widerspruchsrechts werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Dies gilt nicht, wenn die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings erfolgt. Dann werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesem Zweck verarbeiten. .

#### **Batterieverordnung**

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien und Akkus sind wir als Händler gemäß Batterieverordnung verpflichtet, Sie als Verbraucher auf folgendes hinzuweisen:

Batterien und Akkus gehören nicht in den Hausmüll. Sie sind gesetzlich verpflichtet, Batterien und Akkus zurückzugeben. Sie können diese nach Gebrauch in einer kommunalen Sammelstelle oder auch im Handel vor Ort zurückgeben, oder per Post an uns zurücksenden.

Schadstoffhaltige Batterien sind mit einem Zeichen, bestehend aus einer durchgestrichenen Mülltonne und dem chemischen Symbol Cd (Cadmium), Hg (Quecksilber) oder Pb (Blei) des für die Einstufung als schadstoffhaltig ausschlaggebenden Schwermetalls versehen.

Stand Januar 2023

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

**An:**

LOST EXIT – Inhaber Rita Stoltze

Bergstr. 23

D-48249 Dülmen

Fax: +49 (0)2594 840 7769

Email: [info@lostexit.de](mailto:info@lostexit.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

-----

-----

-----

(Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) -----

Name des/der Verbraucher(s) -----

Anschrift des/der Verbraucher(s) -----

-----

-----

.....  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) und Datum

\* Unzutreffendes bitte streichen